



miRemote

Jederzeit und von überall erreichbar



REACTIVE

miRemote

Jederzeit und von überall erreichbar



Mikron Service Solutions

Mikron Service Solutions bietet mit dem miRemote Paket (Fern-Support Management-System), Zugriff auf Ihre Maschine unabhängig vom Standort. Mikron Spezialisten oder Ihre Bediener haben innerhalb Sekunden Zugriff auf die Maschine und damit alle wichtigen Informationen (Status, Fehler, usw.). Sie können schnell Diagnosen erstellen sowie Softwareanpassungen durchführen Dank der sicheren miRemote Verbindung.

UNSERE LEISTUNGEN

- Zugang zu unseren Fachspezialisten.
- Zugang für Lieferanten (Lader und Peripherie)
- Zentrale Wartung von miRemote
 - Aktueller Hardware Upgrade
 - Aktueller Software Upgrade
- Log-in Zugang für 1 Nutzer (zusätzlicher Nutzer +200.-)

Die jährliche Lizenz beinhaltet diese Leistungen.
Preise für Helpdesk Leistungen entsprechend unserer Preisliste oder dem gewählten miSupport Paket.

IHRE VORTEILE

- Reduzierung Maschinenstillstand.
- Operator hat immer und von überall Zugriff auf die Maschine
- Zugriff auf Maschinendiagnose
- Bessere Serviceabdeckung durch Zugriff aus allen Zeitzonen (weltweit)
 - Keine Reisekosten
 - Reduzierte Arbeitskosten
 - Schnellste Reaktionszeit
- Aktuellste & zertifizierte Sicherheitsstandards
- Handling Ihrer Maschinendaten bei Verbindung mit dem Paket miS4.0

Kontaktieren Sie noch heute Ihren Service Center. Wir beraten Sie gerne.

Germany
Service Center
Tel. +49 741 5380 200
service.mro@mikron.com
OH: 08.00 - 17.30

Switzerland
Service Center
Tel. +41 91 610 61 61
service.mag@mikron.com
OH: 08.00 - 17.30

USA/Canada
Service Center
Tel. +1 203 261 31 00
service.mmo@mikron.com
OH: 7.30 am - 5.00 pm EST

China
Service Center
Tel. +86 1592 1577 050
services.mm.msh@mikron.com
OH: 08.00 - 17.30

